



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ «Кинотеатр»

Н.П. Бырдина

Приказ №158 од от 28.12.2022 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КИНОТЕАТРА им. М. ГОРЬКОГО

г. Печора
2023г.

1. Общие положения.

1.1. Настоящие правила посещения Муниципального автономного учреждения «Кинотеатр им. М.Горького» (далее – Правила) разработаны на основании положений и требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию", в соответствии с «Правилами оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг».

1.2. Настоящие правила устанавливают порядок предоставления услуг по показу фильмов в Муниципальном автономном учреждении «Кинотеатр им.М.Горького» (далее – кинотеатр).

1.3. Услугой по показу фильмов в кинотеатре является показ для посетителей созданных в художественной, хроникально-документальной, научно-популярной, учебной, анимационной, телевизионной или иной форме фильмов, имеющих прокатные удостоверения (если такие удостоверения требуются в соответствии с Федеральным законом "О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации"), а также показ иных видеоматериалов.

1.4. Посетитель несет имущественную ответственность за причиненный по его вине ущерб имуществу кинотеатра в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

1.5. Все зрители имеют право на обращение с претензиями по вопросам получения услуг к администрации учреждения в течение 7 дней, со дня предоставления некачественной услуги.

1.6. Дети не соответствующего возраста на фильмы, имеющие возрастные ограничения, без сопровождения родителей не допускаются.

1.7. Фильмы, демонстрируемые в формате 3D, отмечены специальным значком.

1.8. Фильмы, которые можно посетить по Пушкинской карте, отмечены фирменным логотипом.

1.9. Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинотеатром, а также соглашением с Правилами.

1.10. Любой посетитель кинотеатра вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

1.11. Любые ограничения и запреты, содержащиеся в настоящих Правилах, установлены в целях предотвращения и предупреждения нахождения на территории кинотеатра людей и предметов, которые могут служить угрозой причинения вреда посетителям кинотеатра, их имуществу и имуществу кинотеатра.

1.12. По требованию посетителя администрация кинотеатра обязана предоставить ему информацию о номере прокатного удостоверения на имеющийся в репертуаре кинотеатра фильм, соответствующую информации, размещенной

Министерством культуры Российской Федерации в Государственном регистре фильмов на официальном сайте Министерства культуры Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет").

1.13. Услуга по показу объявленного в программе фильма должна быть оказана независимо от количества присутствующих на сеансе посетителей.

2. Продажа билетов.

2.1. Касса кинотеатра начинает свою работу за один час до начала первого киносеанса (понедельник – выходной) и заканчивают свою работу через 30 (тридцать) минут после начала последнего сеанса.

2.2. Расчеты между посетителями и кинотеатром осуществляются в наличной и (или) безналичной форме.

2.3. Купить билет можно:

- в кассе кинотеатра;
- с помощью online-сервиса.

2.4. При оплате товара банковской картой необходимо:

– на соответствующей странице необходимо нажать кнопку ОПЛАТА ЗАКАЗА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ;

– выбрать через ПАО СБЕРБАНК вид банковской карты из предложенных платежных систем: МИР, VISA International, Mastercard, Worldwide, JCB

– для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассерт, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

2.5. В случае опоздания зрителя на сеанс:

- билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени прошедшего с его начала.

- на 20 минут и более, сеанс не состоится, билеты не возвращаются.

2.6. В случае наличия очереди в кассе, первоочередное право на покупку билетов имеют зрители, приобретающие их на текущий сеанс.

3. Порядок и условия возврата билетов.

3.1. Сдать билет, возможно, не менее чем за 15 минут до начала сеанса с учетом демонстрации рекламного контента.

2.4. Проданные билеты подлежат возврату только в случаях:

- отмены фильма, замены фильма, некачественной демонстрации фильма по вине кинотеатра,
- непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма;
- в случае прерывания фильма по техническим причинам более чем на 15 минут, при условии, что от начала трансляции фильма прошло не более 30 минут.

2.5. Утерянный билет не восстанавливается, его стоимость не возвращается.

3.2. Возврат билетов приобретенных онлайн:

3.2.1. Если до начала сеанса осталось более 30 минут, вы можете вернуть билет дистанционно.

Возврат денежных средств, производится на банковскую карту, с которой производилась покупка. Возврат осуществляется в соответствии с правилами, установленными соответствующим банком-эмитентом или платежной системой.

3.2.2. Если до начала сеанса осталось менее 30 минут, возврат билета производится только в кассе кинотеатра:

- необходимо написать заявление на возврат на имя руководителя;
- к заявлению прикладывается приобретенный билет и паспортные данные;
- кассир на заявлении ставит отметку о принятии;
- денежные средства возвращаются банком-эмитентом или платежной системой на счет покупателя (на счет, с которого был приобретен билет) в соответствии с правилами, установленными соответствующим банком-эмитентом или платежной системой.

3.3. Возврат билетов приобретённых в кассе кинотеатра:

3.3.1. При возврате билетов в день покупки, но не позднее, чем за 15 минут до начала сеанса:

- необходимо написать заявление на возврат на имя руководителя;
- к заявлению прикладывается приобретенный билет и паспортные данные;
- кассир на заявлении ставит отметку о принятии;
- денежные средства возмещаются в тот же день.

3.3.2. Билеты, оплаченные в кассе кинотеатра наличными денежными средствами, возмещаются наличными. При оплате банковской картой, возврат осуществляется на банковскую карту, с которой был куплен билет в соответствии с правилами, установленными банком-эмитентом или платежной системой.

4. Пропускной режим.

4.1. Вход в зрительный зал разрешается не менее чем за 10 минут до начала демонстрации фильма на тот сеанс, на который куплен билет.

4.2. На вечерние сеансы, начинающиеся с 20.00, лица до 18 лет допускаются только в сопровождении родителей, лиц, их заменяющих, или организованно с преподавателями, членами родительского комитета, представителями администрации образовательных учреждений, с предоставлением оформленных в соответствии с действующим законодательством документов.

4.3. Билеты на сеансы приобретаются в соответствии с установленными возрастными ограничениями (указанными на рекламных плакатах, официальном

сайте кинотеатра и в расписании киносеансов) в соответствии с установленными нормами Федерального закона от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию".

4.4. Администрация кинотеатра отказывает в пропуске на киносеанс:

- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет без сопровождения родителей или их законных представителей;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет без сопровождения родителей или их законных представителей;
- Несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет.
- Лицам с признаками явного алкогольного или наркотического опьянения;
- Лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах, в том числе в кинотеатре.

4.5. Администрация кинотеатра (в т.ч. заведующий билетной кассой, кассир, контролер билетов, администратор) вправе проверить оригинал документа удостоверяющего личность (паспорт, водительское удостоверение) на соответствие посетителя установленным возрастным ограничениям и отказать в продаже билета и допуске в кинозал на просмотр фильма.

4.7. Билеты должны сохраняться зрителями до конца сеанса. В случае выхода посетителя из зала, контролер вправе потребовать билет при его входе обратно.

4.8. Занимать места следует в соответствии с номером ряда и номером места, указанного в билете.

4.9. При посещении 3D-фильмов зрители обязаны иметь свои 3D-очки.

4.10. Вход в зрительный зал допускается со следующими продуктами:

- попкорн в бумажных стаканах, снэк - закуски в нешуршащей упаковке;
- безалкогольные напитки в упаковке не более 1 литра.

4. Посещение сеансов в формате 3D.

4.8. При просмотре фильма в формате 3D посетители обязаны использовать свои 3D очки, при этом с кинотеатра снимается любая ответственность за качество транслируемого изображения связанная с использованием зрителем собственных очков.

4.5. Кинотеатр не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз от просмотра фильма в формате 3D. Если у Вас есть проблемы со зрением, перед походом в кинотеатр проконсультируйтесь с врачом. Родитель ребенка сам определяет степень возможности восприятия 3D фильма ребенком.

4.6. Если Вы носите очки, то 3D-очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

5. В кинотеатре запрещается.

5.1. Входить в зрительный зал без билета.

5.2. Занимать места, не соответствующие номеру ряда и места в купленном билете.

5.3. Посещать кинотеатр в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

5.4. Проносить на территорию кинотеатра любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших кинотеатр по служебной необходимости. Также запрещено проносить на территорию кинотеатра отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества.

5.5. Производить в кинозалах фото, аудио и видеосъемку во время демонстрации фильма, согласно ст. 1256 ГК РФ «Об охране авторского права». В случае обнаружения факта видеозаписи или фото съемки администрация кинотеатра, в т.ч. контролер билетов, администратор, дежурный сторож вправе вывести из зала владельца записывающего устройства и передать его сотрудникам полиции, вызвать полицию.

5.6. Пользоваться во время сеанса средствами радиотелефонной связи, которые на время сеанса должны быть отключены или переведены в беззвучный режим.

5.7. Проносить в кинотеатр спиртные напитки, наркотические вещества и принимать их.

5.8. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на территории и помещениях кинотеатра и иной прилегающей к кинотеатру территории на расстоянии менее чем 15 (пятнадцать) метров по прямой линии без учета искусственных и естественных преград от входов в помещения кинотеатра запрещается:

5.8.1. Курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет в зрительных залах, фойе, кассовом вестибюле, туалетных комнатах и иных любых помещениях и территориях кинотеатра специально не предназначенных и не отведенных для курения зонах. Отсутствие в каком-либо помещении или на территории, прямо или косвенно относящейся к кинотеатру им. М. Горького, специального знака, разрешающего курение и обозначающего специально отведенное для курения место, указывает на запрет курения в таком месте. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 года № 268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию» под Табачными изделиями понимаются - продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный

тонкорезанный, табак трубочный, биди, кретек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты.

5.9. Вносить в зрительный зал крупногабаритную ручную кладь, размером не более 20х60х100см .

5.10. Входить в служебные помещения, создавать помехи в работе сотрудников кинотеатра и неуважительно к ним относиться.

5.11. Посещать кинотеатр с животными.

5.12. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, салфетки и т.д.)

5.13. Находиться в кинотеатре в грязной одежде, которая может загрязнить одежду других посетителей либо кресла кинозала, а также проносить в кинозал предметы, которые могут загрязнить одежду других посетителей, кресла кинозала или иное имущество, находящееся в кинозале;

5.14. Перепродавать билеты по цене, выше указанной в билете.

5.15. Нарушать тишину в кинозале во время сеанса.

5.16. Передвигаться по территории кинотеатра на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным непешим способом.

5.17. Администрация кинотеатра вправе не допустить зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу кинотеатра, а так же п.5 настоящих Правил.

6. Обязанности посетителей.

6.1. Посетители обязаны соблюдать настоящие Правила, правила работы кинозалов, общественный порядок;

6.2. Посетители обязаны сохранять билет до окончания сеанса;

6.3. Посетители обязаны соблюдать нормы нравственного поведения в кинотеатре и на прилегающей к кинотеатру территории.

7. Администрация кинотеатра имеет право.

7.1. Устанавливать репертуарную политику и цены на билеты.

7.2. Потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя, в случае если продажа билетов производится по льготному тарифу, либо возникает необходимость установить возраст покупателя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.

7.3. При нарушении настоящих Правил, общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям и т.д.) сотрудники кинотеатра имеют право вывести такого посетителя из кинотеатра, вызвать полицию.